

## Všeobecné obchodní podmínky ubytovacích zařízení

### Úvodní ustanovení

Ubytování hosti se řídí právním řádem České republiky na základě českého práva a ubytovacím řádem hostelu Valtice (dále jen „ubytovací zařízení“). Ubytovaný host přijímá ubytovací řád jako smluvní podmínku ubytování a je povinen dodržovat jeho ustanovení.

Každý host je povinen se s tímto ubytovacím řádem seznámit, na jeho neznalost nebude brán zřetel. Ubytovací řád je k dispozici na recepci ubytovacího zařízení.

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "podmínky") ubytovacích zařízení provozovaných společností HP TRONIC, s. r. o., náměstí Práce 2523, 760 01 Zlín, IČ: 60323418, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 38954, upravují vzájemný smluvní vztah mezi společností HP TRONIC s. r. o., a fyzickou osobou, která služby objednává (dále jen "klient").

### Článek I. - Předmět smluvního vztahu

Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při přechodném nájmu pokojů pro ubytování, rekreačních a jiných doprovodných služeb hostelu jako jednotlivé služby dle individuálního požadavku zákazníka.

### Článek II. - Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi klientem a hostelem vzniká potvrzením objednávky pobytu ze strany ubytovacího zařízení. Ubytovací zařízení se zavazuje poskytnout klientovi pobyt a zabezpečit ve sjednaném rozsahu a kvalitě sjednané služby (dále jen "pobyt") a klientovi vzniká závazek zaplatit ubytovacímu zařízení smlouvenou cenu.

### Článek III. – Objednávka pobytu, cena a platba

#### 3.1 Objednávka pobytu

- telefonicky: +420 577 055 315
- e-mailem: [hostelvaltice@hptronic.cz](mailto:hostelvaltice@hptronic.cz)
- prostřednictvím elektronického formuláře na webových stránkách: [www.hostelvaltice.cz](http://www.hostelvaltice.cz)

3.2 Host je povinen za ubytování a jím využitě další služby zaplatit dohodnuté smluvní ceny na základě stanoveného ceníku.

Ceny poskytovaných služeb jsou uvedeny v aktuálně platném katalogu, cenících, nabídkových listech nebo na [www.hostelvaltice.cz](http://www.hostelvaltice.cz)

Změna služeb a cen v katalogu uvedených je vyhrazena.

3.3 Úhradu klientem objednaných a hostelem potvrzených služeb provádí klient formou zálohové platby a doplatku.

Úhradu objednaných služeb provádí klient předem na základě zaslané proforma faktury se splatností 14 dnů od data vystavení dokladu.

Služby považujeme za uhrazené dnem připsání platby na bankovní účet.

Výše záloh a časový rozvrh plateb je stanoven, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, takto:

- u pobytů je zákazník povinen při vzniku smluvního vztahu předem uhradit zálohu ve výši 50 % stanovené ceny, doplatek je zákazník povinen uhradit při ukončení čerpání služeb.
- pro vystavení dárkového poukazu je podmínkou zaplacení 100% ceny dárkového poukazu nejpozději do 14 dnů od jeho vystavení. Zakoupené dárkové poukazy jsou nevratné. Platí po

dobu trvání uvedenou na poukaze (max. 1 rok od data vystavení). V případě nevyčerpání hodnoty dárkového poukazu ubytovací zařízení zbývající částku dárkového poukazu v penězích nevyplácí.

#### Způsoby platby

- platba převodem či složením hotovosti v CZK na účet číslo: 17527343/0300 u ČSOB v ČR (IBAN: CZ52 0300 0000 0000 1752 7343, SWIFT: CEKOCZPP)
- platba v hotovosti na recepci hostelu
- platba platební kartou (Visa, Maestro, Euro Card, Master Card, American Express, Diners Club, JCB)
- pobyt klienta lze plně nebo částečně uhradit zaměstnavatelem, příp. jinou organizací. V tomto případě klient uvede tuto skutečnost již při podání objednávky a pobyt je na základě objednávky fakturován objednateli

3.4 Dostane-li se klient do prodlení s úhradou platby za poskytnuté služby, má ubytovací zařízení právo uplatnit po klientovi úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013.

3.5 Veškeré platby budou uskutečněny v českých korunách (CZK)

#### **Článek IV. - Základní práva a povinnosti zákazníka**

4.1 Práva zákazníka: a) právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb, b) právo být seznámen s případnými změnami ve smluvně sjednaných službách, c) právo kdykoliv před zahájením pobytu nebo čerpáním jednotlivých služeb odstoupit od smlouvy dle článku VI, d) právo na reklamaci vad

4.2 Povinnosti zákazníka: a) poskytnout hostelu součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, především pravdivě a úplně uvádět požadované údaje v objednávce vč. nahlášení jakýchkoliv změn takových údajů, b) bez zbytečného odkladu sdělovat hostelu své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb, c) převzít od hostelu doklady potřebné pro čerpání služeb a dostavit se ve stanoveném čase na místo určení d) v případě odstoupení od smlouvy je zákazník povinen takové odstoupení od smlouvy hostelu oznámit a zaplatit odstupné dle uvedených storno podmínek

#### **Článek V. – Základní povinnosti ubytovacího zařízení**

a) poskytnout klientovi veškeré informace k pobytu b) zabezpečit klientovi pobyt na základě potvrzené objednávky a v souladu s obecně závaznými právními předpisy c) v případě odstoupení od uzavřené smlouvy ze strany klienta v souladu s těmito podmínkami nebo zákonem vyplatit nejpozději do 14 dnů po písemném obdržení storna rozdíl ceny mezi již zaplaceným pobytem a příslušnými stornovacími poplatky

#### **Článek VI. - Odstoupení od smlouvy a stornovací podmínky**

Klient má právo kdykoliv pobyt zrušit, tj. odstoupit od smlouvy. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemnou či ústní formou odstoupení (storno pobytu) oznámeno ubytovacímu zařízení. V tomto případě má hostel právo účtovat odstupné / stornopoplatky (smluvní pokutu). Odstupné je splatné ihned. Po odečtení odstupného z celkové ceny pobytu obdrží zákazník zpět zbytek ze zaplacené částky. Pokud by výše odstupného (stornopoplatků) byla vyšší než zaplacená záloha, je klient povinen uhradit částku rovnající se výši odstupného (stornopoplatků).

Storno poplatky:

- 20 % z ceny pobytu, pokud dojde k jeho zrušení 30 až 44 dní před nástupem na pobyt;
- 50 % z ceny pobytu, pokud dojde k jeho zrušení 14 až 29 dní před nástupem na pobyt;
- 70 % z ceny pobytu, pokud dojde k jeho zrušení 7 až 13 dní před nástupem na pobyt;
- 100 % z ceny, pokud dojde k jeho zrušení méně jak 6 dnů před nástupem na pobyt včetně.

Pokud host svévolně zruší část pobytu nebo nevyčerpá některou z již uhrazených služeb, nemá nárok na finanční náhradu. V případě zrušení již objednaných služeb si hostel vyhrazuje možnost uplatnit storno podmínky připsáním na vrub účtu hosta za následujících podmínek: 100% z ceny nečerpaných služeb (např. služby maséra, relaxační procedury), pokud dojde ke zrušení méně jak 24 hodin před jejich využitím.

#### **Článek VII. – Zpracování osobních údajů**

Dokument je o zpracování osobních údajů je umístěn na webových stránkách hostelu Valtice:  
<https://www.hostelvaltice.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju/>

#### **Článek VIII. – Závěrečná ustanovení**

Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 11. 2019 a ruší všechny předchozí platné podmínky.

Smluvní vztahy vzniklé před nabytím účinnosti těchto podmínek zůstávají v platnosti a řídí se podmínkami platnými v době jejich vzniku.